

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Morgana Potrich (FAMP) busca elevar continuamente o padrão de qualidade de todos os serviços oferecidos. A busca pela excelência fez com que a faculdade criasse a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que surgiu para colaborar com a elevação do padrão de qualidade institucional. O funcionamento da CPA na FAMP segue as instruções estabelecidas pelo MEC, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional estabelecidas pelo Sistema Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Superiores (SINAES). Atualmente, a comunidade acadêmica, técnico administrativo, egresso e sociedade civil possuem representatividade nesta comissão e são consultados por meio do questionário de avaliação da qualidade dos serviços prestados pela IES. A FAMP entende a autoavaliação como um processo que deve integrar a produção de conhecimento sobre a faculdade, com a participação de todos que nela atuam, buscando seu aperfeiçoamento. Sendo assim, a autoavaliação compreende um estudo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar fragilidades e potencialidades propondo adequações a serem realizadas pela instituição em busca da excelência. Com os resultados da avaliação institucional (interna e externa), é possível planejar, de forma integrada e ininterrupta, a melhoria gradativa da qualidade das ações praticadas.

À Comissão Própria de Avaliação, compete desde conduzir os processos de avaliação interna; sistematizar e prestar informações relativas à autoavaliação ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES; elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes; desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional; propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional. Dessa forma, a realização de avaliações periódicas tem o objetivo de contribuir para definição de políticas, planejamento do desenvolvimento institucional e prestação de conta à sociedade e, finalmente, de subsidiar a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela FAMP à comunidade acadêmica e externa em consonância com a missão, finalidade e objetivos da Instituição, previstos neste Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No que tange a questão do planejamento e da gestão da Instituição a mantenedora tem como objetivo fundamental, implantar sistema de gestão empresarial e acadêmico baseado em técnicas de planejamento e controle orçamentário e na consideração e valorização das pessoas a fim de proporcionar condições a todos os colaboradores, possibilitando o desenvolvimento de suas atividades de forma eficaz.

Objetivos da Autoavaliação

Geral

Consolidar um processo avaliativo na FAMP, de forma contínua, integrada e participativa, visando contribuir para definição de políticas e para o planejamento do seu desenvolvimento, contribuindo assim para o cumprimento da missão institucional.

Específicos

- Mobilizar a comunidade acadêmica para a participação consciente e retro controle do processo avaliativo;
- Elaborar um modelo de avaliação, respeitando as características da FAMP e o que define as diretrizes do SINAES;
- Produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas que estimule a reflexão e permita o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- Ampliar a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, assim como de todos os serviços prestados pela FAMP, visando à formação de profissionais competentes, empreendedores e socialmente responsáveis;
- Mensurar a importância dos serviços prestados à comunidade civil da cidade de Mineiros e região;
- Aumentar o vínculo da instituição com a sociedade;
- Avaliar a relevância científica e social de seus produtos e atividades.

Metodologia da Autoavaliação na FAMP

A autoavaliação institucional da FAMP segue um planejamento estratégico definido pela CPA no início de cada ano, tem a participação da comunidade interna e externa e é aplicada através de questionários implantados no Sistema Educacional Integrado (SEI).

Periodicamente esta comissão realiza a revisão e reformulação dos questionários da autoavaliação a fim de torná-lo mais objetivo e eficiente na produção de respostas que alavanquem o desenvolvimento institucional. Estes questionários são discutidos pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso e aprovados pelo CONSEP.

O trabalho de sensibilização para a participação consciente no processo avaliativo ocorre durante todo o ano através de material impresso fixado nos murais da instituição e folders deixados em todas as unidades de trabalho da faculdade, mídia *on line* no site da instituição e no Sistema Educacional Integrado (SEI), redes sociais, explanação nos eventos dos cursos e de forma mais incisiva

durante a semana de planejamento buscando atingir funcionários e professores e na recepção dos calouros, assim como na aula inaugural com maior enfoque na sensibilização dos acadêmicos.

Todos os acadêmicos, docentes, dirigentes e funcionários da IES possuem acesso aos questionários da avaliação institucional *on line* através do Sistema Educacional Integrado (SEI) que, além de disponibilizar o questionário agrupa os dados e os classifica identificando as potencialidades, fragilidades e pontos a serem melhorados na instituição em busca da excelência. Já os egressos e sociedade civil participam da avaliação institucional através de questionários impressos que são entregues no decorrer do ano no momento da requisição do diploma (egressos) ou ao buscar os serviços da instituição ou estabelecimentos parceiros que disponibilizam os questionários para a comunidade civil, como a Clínica Escola, Hospital Samaritano, Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Unidades Básicas de Saúde e sede do Serviço Social da Indústria (SESI). Os dados dos questionários impressos são tabulados pelos membros desta comissão. Está sendo estudada a viabilidade da informatização dos questionários dos egressos e sociedade civil a fim de otimizar a análise dos dados e dar mais credibilidade aos resultados.

Após a aplicação da avaliação institucional, os dados são submetidos à análise para a consolidação dos resultados. Ao fim dessa etapa é gerado um relatório com as principais fragilidades e potencialidades identificadas na autoavaliação, seguidos de reflexões e proposições desta comissão.

Os dirigentes da FAMP reúnem-se anualmente para realizar seu planejamento estratégico com base nos resultados da autoavaliação institucional. Nesta ocasião são discutidas medidas para sanar todas as fragilidades e pontos a serem melhorados apontados no relatório da autoavaliação em busca da excelência dos serviços prestados pela IES. Através de um retro controle os dirigentes avaliam a necessidade de ajustar as propostas.

A socialização dos resultados da autoavaliação para a comunidade interna e externa à FAMP se dá através de reuniões, palestras, site da IES e informativos impressos fixados em murais das salas de aula, sala dos professores e área de convivência de todas as unidades da instituição e hospital Samaritano.

As atividades da Comissão Própria de Avaliação são sistematizadas da seguinte forma:

- Planejamento Interno: no início do ano os membros da CPA se reúnem para realizar o planejamento da autoavaliação e elaboração de um projeto de avaliação e calendário/cronograma de ações. Neste momento também são formados grupos de estudo para o processo avaliativo e divisão de tarefas.

- Reformulação do instrumento de avaliação: os formulários são avaliados e reformulados para uma compreensão do público que irá preenchê-lo e para que os mesmos gerem dados coesos e úteis para o planejamento institucional.
- Sensibilização: são realizadas ações para divulgar a importância da participação de toda a comunidade acadêmica, através do preenchimento responsável do questionário no sistema (SEI), permitindo a obtenção de resultados precisos que orientaram um adequado planejamento da instituição.
- Coleta de dados: a coleta de dados é feita através de questionários de múltipla escolha no formato digital, com acesso através do Sistema Educacional Integrado (SEI) ou impressos, de forma a compreender todo o público alvo que inclui a comunidade acadêmica da faculdade (docentes, discentes, técnicos administrativos e direção) e sociedade mineirense.
- Análise dos dados e interpretação dos resultados: os dados coletados pelo sistema SEI, são tabulados na forma de porcentagem e apresentados em formato de gráficos. Além disso, são agrupadas as respostas referentes aos assuntos e considerados uma fragilidade quando os conceitos “insatisfatório” e “regular” representarem mais de 40% das respostas. São considerados pontos a serem melhorados quando mais de 40% das respostas correspondem ao conceito “bom” e considerado potencialidade quando os conceitos “muito bom” e “excelente” representaram mais de 60% das respostas.
- Elaboração do relatório de autoavaliação: a elaboração dos relatórios é realizada conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65 de 2014.
- Socialização dos resultados: após apreciação da comissão própria de avaliação, o relatório é encaminhado aos departamentos e à direção da instituição, assim como submetido ao sistema e-MEC. Os resultados também são divulgados por meio do site da FAMP, em reuniões, semana de planejamento acadêmico, exposição nos murais e outros materiais impressos para acesso da comunidade acadêmica e sociedade civil.
- Elaboração do plano de ação: os pontos fortes e fracos de cada setor são encaminhados aos chefes de departamentos para que, após um balanço crítico, proponham soluções para os problemas identificados e mecanismos de manutenção das potencialidades. A comissão da CPA também sugere melhorias condizentes aos problemas levantados.

Metas da CPA

A CPA da Famp apresenta como metas para contribuir com a instituição no cumprimento de sua missão:

- Revisar o conceito de qualidade na educação superior e os instrumentos de coleta de dados da autoavaliação tendo como base as dimensões do SINAES e considerando a realidade local.
- Produzir indicadores institucionais que deem subsídios para ações gestoras, de forma a permitir que o diagnóstico e o controle da Instituição se articulem com o PDI.
- Ampliar e informatizar a divulgação dos processos de autoavaliação e seus resultados.
- Implementar o projeto “Café com a CPA” a fim de aproximar os funcionários do setor administrativo da comissão e promover maior participação no processo avaliativo.
- Implementar o projeto “CPA presente” a aumentar o vínculo com os acadêmicos para apresentar e discutir pontualmente os resultados da autoavaliação, reuniões com os representantes de turma e maior comunicação por e-mail e redes sociais, incentivando assim maior envolvimento no processo avaliativo.
- Aumentar e controlar de forma mais efetiva o índice de participação de cada setor acadêmico no processo avaliativo.
- Promover maior consciência dos participantes com relação à responsabilidade pela coleta, necessidade de reflexão e utilização dos dados avaliativos.
- Aperfeiçoar e informatizar a sistematização da coleta e organização dos dados da autoavaliação, com vistas à divulgação e devolutiva para a comunidade com agilidade.
- Integrar os trabalhos avaliativos realizados pela CPA e pelos demais departamentos, promovendo a construção de indicadores mais precisos e garantindo o fortalecimento do processo decisório dos gestores da faculdade.
- Integrar os resultados da autoavaliação com os resultados das avaliações externas.
- Aprimorar o contato com a comunidade e a sua representatividade nesta comissão.
- Traçar, juntamente com o setor de comunicação, uma estratégia para divulgar os resultados da autoavaliação e as melhorias alcançadas através deste processo.
- Contribuir com a eficiência do retro controle das ações planejadas.
- Subsidiar a construção do Relato Institucional.
- Reestruturar o questionário e estreitar a relação com os egressos da instituição, contribuindo com a criação do Portal do Egresso.